

Số: /KL-STTTT

Đồng Tháp, ngày tháng 4 năm 2024

KẾT LUẬN KIỂM TRA

Việc thực hiện các quy định pháp luật trong hoạt động cung cấp dịch vụ chữ ký số và an toàn thông tin tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Quyết định số 21/QĐ-STTTT ngày 11/3/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Tháp về việc kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật trong hoạt động cung cấp dịch vụ chữ ký số và an toàn thông tin tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp từ ngày 11/3/2024 đến ngày 28/3/2024.

Xét Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra ngày 05 tháng 4 năm 2024, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Theo kế hoạch, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tất cả 03 tổ chức là các doanh nghiệp hoạt động theo mô hình Chi nhánh cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng có trụ sở chính trên địa bàn thành phố Cao Lãnh tỉnh Đồng Tháp; gồm:

- Viettel Đồng Tháp - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel Đồng Tháp).

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông (Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp).

- Mobifone tỉnh Đồng Tháp - Công ty Dịch vụ Mobifone Khu vực 9 - Chi nhánh Tổng công ty Viễn thông Mobifone (Mobifone tỉnh Đồng Tháp).

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Trên cơ sở báo cáo tình hình hoạt động cung cấp dịch vụ chữ ký số và an toàn thông tin của 03 tổ chức, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra thực tế 03 tổ chức nêu trên. Tại thời điểm kiểm tra, Đoàn ghi nhận kết quả như sau:

1. Việc chấp hành pháp luật về điều kiện hoạt động:

03/03 tổ chức có đầy đủ Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh do Phòng Đăng ký Kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp; Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của Bộ Thông tin và Truyền thông, cụ thể như sau:

- Viettel Đồng Tháp cấp chứng thư số công cộng theo:

+ Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng số 132/GP-BTTTT ngày 16/03/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có giá trị đến hết ngày 28/09/2030 với phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao trong USB Token;

+ Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng số 134/GP-BTTTT ngày 16/03/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có giá trị đến hết ngày 18/11/2031 với phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao trong SIM PKI;

+ Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng số 363/GP-BTTTT ngày 20/07/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có giá trị đến hết ngày 19/07/2032 với phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao đáp ứng quy định tại Thông tư số 16/2019/TT-BTTTT đối với mô hình ký số từ xa.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp cấp chứng thư số công cộng theo:

+ Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng số 576/GP-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có giá trị đến hết ngày 15/09/2029 với phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao trong USB Token;

+ Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng số 698/GP-BTTTT ngày 28/10/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có giá trị đến hết ngày 27/10/2031 với phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao đáp ứng quy định tại Thông tư số 16/2019/TT-BTTTT đối với mô hình ký số từ xa.

- Mobifone tỉnh Đồng Tháp cấp chứng thư số công cộng theo:

+ Giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng số 691/GP-BTTTT ngày 25/10/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có giá trị đến hết ngày 24/10/2031 với phương thức lưu khóa bí mật của thuê bao trong USB Token.

+ Đồng thời có liên kết triển khai dịch vụ cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng với Công ty Cổ phần Viễn thông New-Telecom theo Hợp đồng phân phối dịch vụ chữ ký số MobiCA số 20/MBF-NEWTEL/HĐĐL ngày 23/04/2021 giữa Công ty Cổ phần Viễn thông New-Telecom và Trung tâm Công nghệ Thông tin Mobifone - Chi nhánh Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

2. Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng: 03/03 tổ chức có áp dụng Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng tại đơn vị, cụ thể như sau:

- Viettel Đồng Tháp áp dụng theo Quy trình số QT.VTT.GPCNTT&DVS.01.146 ngày 01/01/2023 của Tổng Công ty Viễn thông Viettel.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp áp dụng theo văn bản số 1389TTKD ĐTP-KHTCDN ngày 18/8/2020 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc Hướng dẫn triển khai Quy trình cung cấp dịch vụ VNPT CA (Căn cứ văn bản số 3124/VNPT VNP KHDN ngày 29/06/2020 của Tổng công ty dịch vụ viễn thông về việc Hướng dẫn triển khai Quy trình cung cấp dịch vụ VNPT CA).

- Mobifone tỉnh Đồng Tháp áp dụng theo Văn bản số 4778/MOBIFONE - KHDN&KHCN&CNTT ngày 03/10/2019 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc hướng dẫn kinh doanh dịch vụ xác thực và cung cấp chứng thư

số (MobiCA) và Văn bản số 3962/MOBIFONE-GPDVS ngày 03/10/2023 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc hướng dẫn quy định kinh doanh giải pháp Mobifone CA trên Token.

2.1. Qua kiểm tra thực tế 40 bộ hồ sơ (Phụ lục 01) trên hệ thống nội bộ của Viettel Đồng Tháp, Đoàn Kiểm tra ghi nhận như sau:

- Có 33 bộ hồ sơ tổ chức, mỗi bộ hồ sơ gồm có: 01 phiếu yêu cầu cung cấp và sử dụng dịch vụ giải pháp doanh nghiệp, 01 Biên bản bàn giao chứng thư số Viettel-CA, 01 bản sao Giấy CNĐKDN, 01 bản sao Căn cước công dân của người đại diện theo pháp luật của tổ chức.

- Có 07 bộ hồ sơ cá nhân, mỗi bộ hồ sơ gồm có: 01 phiếu yêu cầu cung cấp và sử dụng dịch vụ giải pháp doanh nghiệp, 01 Biên bản bàn giao chứng thư số Viettel-CA, 01 bản sao Căn cước công dân của cá nhân đăng ký.

- Đối với các hồ sơ đăng ký từ tháng 02 năm 2024 có kèm theo 01 Biên bản xác nhận sự đồng ý đối với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân.

2.2. Qua kiểm tra thực tế 744 bộ hồ sơ (Phụ lục 02) của 07 Phòng Bán hàng thuộc Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp, gồm: thành phố Cao Lãnh, Sa Đéc, Cao Lãnh, Lấp Vò, Lai vung, Thanh Bình và Tam Nông. Đoàn Kiểm tra ghi nhận như sau:

- Tại thời điểm kiểm tra, đơn vị có sử dụng “Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng” đảm bảo theo mẫu quy định tại thông tư số 31/2020/TT-BTTTT ngày 30/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2.3. Qua kiểm tra thực tế 82 bộ hồ sơ (Phụ lục 03) của 82 tổ chức, cá nhân đang sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của MobifoneCA trong thời kỳ từ ngày 01/01/2023 đến 29/02/2024. Đoàn Kiểm tra ghi nhận như sau:

- Tại thời điểm kiểm tra, đơn vị có sử dụng “Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng” đảm bảo theo mẫu quy định tại Thông tư số 31/2020/TT-BTTTT ngày 30/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Việc lưu trữ hồ sơ đảm bảo theo Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng áp dụng tại đơn vị theo Văn bản số 4778/MOBIFONE - KHDN&KHCN&CNTT ngày 03/10/2019 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc hướng dẫn kinh doanh dịch vụ xác thực và cung cấp chứng thư số (MobiCA) và Văn bản số 3962/MOBIFONE-GPDVS ngày 03/10/2023 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc hướng dẫn quy định kinh doanh giải pháp Mobifone CA trên Token.

3. Việc đảm bảo bí mật, an toàn thông tin của khách hàng: 03/03 tổ chức được kiểm tra đảm bảo có thực hiện công tác bí mật, an toàn thông tin của khách hàng, cụ thể như sau:

3.1. Viettel Đồng Tháp thực hiện theo Quy trình số QT.VTT.GPCNTT&DVS.01.146 ngày 01/01/2023 của Tổng công ty Viễn thông Viettel về cung cấp dịch vụ Viettel-CA, HDDT, vBHXH, Vcontract và công khai theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại website <https://viettel-ca.vn>.

Sau khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, Hệ thống quản lý hồ sơ điện tử - BCCS sẽ tự động kiểm duyệt và lưu hồ sơ trên hệ thống. Có thể tra cứu thông tin khách hàng sử dụng dịch vụ cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng trên Hệ thống quản lý khách hàng Doanh nghiệp CA, vBHXH, HDDT của Viettel.

3.2. Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp áp dụng chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng theo Công văn số 3070/VNPT VNP-KTPCTT ngày 19/7/2023 của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông về việc hướng dẫn triển khai các công việc đảm bảo tuân thủ Nghị định 13 về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

3.3. Mobifone tỉnh Đồng Tháp áp dụng theo Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng do Tổng Công ty Viễn thông MobiFone hướng dẫn.

4. Việc ban hành, áp dụng giá cước cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng: 03/03 tổ chức được kiểm tra đảm bảo có thực hiện công khai và áp dụng theo giá cước cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đã ban hành, cụ thể như sau:

4.1. Viettel Đồng Tháp áp dụng giá bán được công bố chi tiết tại website của dịch vụ: <http://www.viettel-ca.vn/bang-gia/viettel-ca-price>.

Viettel Đồng Tháp không có thực hiện chương trình khuyến mãi riêng của chi nhánh, chỉ thực hiện theo bảng giá dịch vụ của Tập đoàn.

4.2. Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp áp dụng giá gói cước được công bố chi tiết trong các văn bản sau:

- Công văn số 1378/TTKD ĐT-ĐHNH ngày 14/6/2017 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc triển khai giá cước dịch vụ Kê khai Bảo hiểm xã hội điện tử trực tuyến qua cổng VNPT-BHXH.

- Công văn số 1152/TTKD ĐT-ĐHNH ngày 22/6/2018 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc điều chỉnh gói cước sử dụng VNPT-CA và gói cước tích hợp VNPT-CA + VNPT-TAX.

- Công văn số 731/TTKD ĐT-ĐHNH ngày 27/4/2020 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc điều chỉnh tạm thời giá cước sử dụng chung thiết bị HSM của VNPT ký số dịch vụ hóa đơn điện tử/biên lai điện tử.

- Công văn số 2032/TTKD ĐT-ĐHNH ngày 28/9/2022 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc điều chỉnh giá cước dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa - VNPT SmartCA.

- Công văn số 608/TTKD ĐT-ĐHNH ngày 31/3/2023 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc hướng dẫn triển khai gói cước dịch vụ VNPT SmartCA áp dụng cho khối khách hàng ngành Giáo dục.

- Công văn số 1977/TTKD ĐT-ĐHNH ngày 18/7/2023 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc hướng dẫn triển khai gói cước dịch vụ VNPT CA, VNPT SmartCA cho khách hàng Hộ kinh doanh.

Ngoài ra, Bảng báo giá chữ ký số VNPT-CA còn được công bố chi tiết tại địa chỉ: <https://vnpt.com.vn/doanh-nghiep/tu-van/gia-chu-ky-so-vnpt.html>

4.3. Mobifone tỉnh Đồng Tháp áp dụng giá gói cước được công bố chi tiết trong các văn bản sau:

- Công văn số 1471/MOBIFONE-KHDN-KHCN ngày 07/4/2022 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc điều chỉnh chính sách kinh doanh dịch vụ MobiCA trên USB Token.

- Công văn số 3776/MOBIFONE-GPDVS ngày 22/9/2023 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc triển khai kinh doanh giải pháp MobifoneCA trên Token do Mobifone tự đầu tư.

- Bảng giá dịch vụ chữ ký số MobiFone CA còn được công bố tại địa chỉ: https://it.mobifone.vn/giai_phap/chu-ky-so-mobifoneca

Các chương trình khuyến mãi đã được áp dụng trong thời kỳ từ 01/01/2023 đến 29/2/2024, gồm:

- Chương trình bán hàng kèm quà tặng dành cho sản phẩm CNTT tại Công ty 9 theo văn bản số 532/MOBIFONE 9-TTKDCNS ngày 21 tháng 03 năm 2023;

- Bổ sung quà tặng trong Chương trình bán hàng kèm quà tặng cho sản phẩm CNTT tại Công ty 9 theo văn bản số 1398/MOBIFONE 9-TTKDCNS ngày 06 tháng 07 năm 2023;

- Chương trình bán hàng kèm quà tặng dành cho sản phẩm CNTT tại Công ty 9 theo văn bản số 138/MOBIFONE 9-TTKDCNS ngày 17 tháng 01 năm 2024.

- Tổng số thuê bao đăng ký dịch vụ có áp dụng chương trình khuyến mãi: 32 khách hàng.

5. Quy trình tiếp nhận, xử lý đối với trường hợp khiếu nại, đảm bảo quyền lợi cho khách hàng

- Viettel Đồng Tháp thực hiện theo văn bản QT.CNVTQĐ.VTT.08. Đơn vị xử lý và hỗ trợ nhanh chóng, kịp thời bằng hình thức trực tuyến cho khách hàng.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp thực hiện theo văn bản số 5149/KHDN-TNKH ngày 21/9/2022 của Ban Khách hàng Tổ chức - Doanh nghiệp về việc hướng dẫn khai thác và giám sát công tác GQKN KHDN trên hệ thống DHSXKH (Căn cứ Quyết định số 45/QĐ-VNPT VNP-KHDN ngày 29/01/2021 của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông về Quy trình giải quyết khiếu nại của tập khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp thị trường trong nước.

- Mobifone tỉnh Đồng Tháp thực hiện theo Quyết định số 1289/QĐ-MOBIFONE ngày 27/9/2023 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc Ban hành Quy trình cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách hàng.

Từ ngày 01/01/2023 đến 29/02/2024, các đơn vị không có khiếu nại của khách hàng.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH KIỂM TRA

1. Các nội dung tiến hành kiểm tra

- Việc chấp hành pháp luật về điều kiện hoạt động cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.

- Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng áp dụng tại đơn vị.
- Việc đảm bảo bí mật, an toàn thông tin của khách hàng (tổ chức, cá nhân) có hợp đồng cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng .
- Việc chấp hành các quy định pháp luật về giá cước cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.
- Việc thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá theo quy định về hoạt động xúc tiến thương mại (nếu có).
- Quy trình tiếp nhận, xử lý đối với trường hợp khiếu nại, đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

2. Kết quả đạt được

Qua kiểm tra 03 tổ chức trên địa bàn Tỉnh, Đoàn kiểm tra kết luận về kết quả đạt được như sau:

- Đoàn kiểm tra đã triển khai thực hiện đúng nội dung, quy trình và quy định của pháp luật về tổ chức, hoạt động của Đoàn kiểm tra.
- Các tổ chức được kiểm tra chấp hành tốt Quyết định kiểm tra của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, cử người tiếp và làm việc trực tiếp với Đoàn kiểm tra.

3. Hạn chế, sai phạm

Qua kiểm tra tại 03 tổ chức được kiểm tra vẫn còn tồn tại sau:

3.1. Viettel Đồng Tháp

- Tại thời điểm kiểm tra, đơn vị Viettel Đồng Tháp đang sử dụng “Phiếu yêu cầu cung cấp và sử dụng dịch vụ giải pháp doanh nghiệp” và “Biên bản giao chứng thư số Viettel-CA” thay cho hợp đồng cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng, Đoàn Kiểm tra nhận thấy chưa đảm bảo theo mẫu quy định tại thông tư 31/2020/TT-BTTTT ngày 30/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Bên cạnh đó, qua kiểm tra thực tế 40 bộ hồ sơ, Đoàn Kiểm tra nhận thấy: các chứng thư số đa phần giao cho kế toán, cụ thể có 14/40 bộ hồ sơ gồm: 08 tổ chức và 06 cá nhân có biên bản bàn giao chứng thư số cho cùng 01 người tên Nguyễn Thị Thùy Dung (nhân viên kế toán dịch vụ).

3.2. Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp

- Việc lưu trữ hồ sơ chưa đảm bảo đầy đủ theo Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng áp dụng tại đơn vị tại văn bản số 1389TTKD ĐTP-KHTCDN (qua kiểm tra, đoàn kiểm tra nhận thấy: một số hợp đồng thiếu chữ ký của khách hàng hoặc thiếu thông tin ngày ký, có 03 hợp đồng cùng một số; một số hợp đồng ký với các Trường thiếu quyết định thành lập hoặc quyết định bổ nhiệm hiệu trưởng; một số hợp đồng thiếu biên bản bàn giao hoặc có biên bản bàn giao nhưng không ghi ngày giờ cụ thể).

- Một số trường hợp người nhận chứng thư số không phải là người đứng tên trên hợp đồng.

3.3. Mobifone tỉnh Đồng Tháp

- Các hợp đồng cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng của đơn vị thiếu biên bản bàn giao chứng thư số.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Căn cứ nội dung kiểm tra và báo cáo giải trình của các đơn vị. Đoàn kiểm tra nhận thấy các đơn vị còn có một số thiếu sót trong quá trình thực hiện, đề nghị khắc phục ngay những tồn tại như sau:

- Khuyến nghị Viettel Đồng Tháp khi thực hiện bàn giao thiết bị nên giao trực tiếp cho chủ sở hữu đứng tên chữ ký số để đảm bảo an toàn thông tin của khách hàng.

- Khuyến nghị Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp khi thực hiện bàn giao thiết bị nên giao trực tiếp cho chủ sở hữu đứng tên chữ ký số để đảm bảo an toàn thông tin của khách hàng. Đồng thời, đề nghị nghiên cứu, triển khai đúng Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng áp dụng tại đơn vị theo văn bản số 1389TTKD ĐTP-KHTCDN ngày 18/8/2020 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Tháp về việc hướng dẫn triển khai Quy trình cung cấp dịch vụ VNPT CA, lưu ý việc lưu trữ đầy đủ hồ sơ theo quy định.

- Đề nghị Mobifone tỉnh Đồng Tháp nghiên cứu, triển khai đúng Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng áp dụng tại đơn vị theo Văn bản số 4778/MOBIFONE -KHĐN&KHĐCN&CNTT ngày 03/10/2019 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc hướng dẫn kinh doanh dịch vụ xác thực và cung cấp chứng thư số (MobiCA) và Văn bản số 3962/MOBIFONE-GPDVS ngày 03/10/2023 của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone về việc hướng dẫn quy định kinh doanh giải pháp MobifoneCA trên Token, nhanh chóng cập nhật bổ sung biên bản bàn giao theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Yêu cầu các Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp được kiểm tra

Nhanh chóng khắc phục những khuyết điểm, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra. Tăng cường hơn nữa công tác tự kiểm tra, nghiên cứu, triển khai đúng Quy trình cung cấp chứng thực chữ ký số công cộng áp dụng tại đơn vị.

2. Đối với các phòng chuyên môn thuộc sở

- **Phòng Chuyển đổi số và An toàn thông tin:** tăng cường công tác tham mưu quản lý nhà nước đối với lĩnh vực cung cấp dịch vụ chữ ký số và an toàn thông tin tại các doanh nghiệp trên địa bàn trong thời gian tới; tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện nghiêm Thông tư số 31/2020/TT-BTTTT ngày 30/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản có liên quan.

- **Thanh tra Sở:** chủ trì, phối hợp với Phòng PA03, PA05 Công an tỉnh, phòng Chuyển đổi số và An toàn thông tin, Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố Cao Lãnh giám sát, đôn đốc, nhắc nhở các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng

thực chữ ký số công cộng triển khai, thực hiện đúng các quy định của pháp luật và khắc phục tồn tại theo Kết luận Kiểm tra./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị phối hợp;
- Phòng CDS&ATTT Sở;
- BBT trang thông tin điện tử Sở TTTT;
- Đối tượng kiểm tra;
- Lưu: VT, TTra, H/sơ Đoàn KTra.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lâm Thanh Thủy